

Nota van inlichtingen

naar aanleiding van het aanbestedingsdocument met betrekking tot de Europese aanbesteding **beveiliging opvanglocatie Oekraïense vluchtelingen** met referentienummer EU/2025.017



Vraag nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inzet	Is de Aanbestedende dienst bereid om in overweging te nemen dat aspiranten (beveiligers in opleiding) ingezet mogen worden onder supervisie van een volledig gediplomeerde beveiligers, mits dit past binnen de cao en relevante wetgeving?	Ja dat is akkoord. Maar dan alleen bij de shift waar 3 medewerkers aanwezig zijn.
2	Gastvrijheid	Wordt overwogen om beveiligers met specifieke ervaring in gastvrijheid en sociale veiligheid, maar zonder Beveiligers 2, in ondersteunende rollen toe te staan (bijvoorbeeld als gastheer/vrouw)?	Nee dit is niet akkoord
3	Social Return	Kan een deel van de social return-invulling (5% van de opdrachtsom) worden gerealiseerd door inzet van stagiaires en aspiranten (onder begeleiding) die werkervaring opdoen binnen de opdracht?	Voor stagiaires geldt dat deze mogen meetellen als er een stage-overeenkomst is met de school en het niveau maximaal MBO-4 is. Voor de aspiranten geldt dat ze uit een van de doelgroepen van social return moeten komen. Zie ook de bijlage met de waarderingsregels social return die samen met de aanbestedingsdocumenten is gepubliceerd.

4	Wachtkamerconstructie	Indien een inschrijver niet akkoord gaat met de wachtkamerconstructie, zijn hier consequenties aan verbonden, of blijft de inschrijving ongewijzigd beoordeeld op inhoud?	In paragraaf 2.4.5 van het Aanbestedingsdocument is aangegeven dat dan de wachtkamervereenkomst wordt aangegaan met de eerstvolgende beste Inschrijver. Het niet willen meewerken aan een wachtkamervereenkomst sluit een Inschrijver niet uit van deelname aan de aanbestedingsprocedure. Dit heeft geen gevolgen voor de inhoudelijke beoordeling van de inschrijving.
5	Capaciteit	Mag de inzet van zzp'ers worden toegestaan voor piekmomenten of bij ziekte, als er sprake is van langdurige onderbezetting?	Nee dit is niet akkoord
6	Verantwoordelijkheden	Wordt het als meerwaarde gezien als wij beveiligers aanbieden met extra specialisaties, zoals EHBO+, agressie beheersing, of training in multiculturele communicatie?	In uw inschrijving kunt u op basis van uw ervaring aangeven welke meerwaarde u kunt bieden voor de aanbestedende dienst.
7	Referentie eisen	Goedemorgen, Gaat u akkoord dat wij beroep doen op de draagkracht van een derde qua referentie eisen? Graag hierop uw antwoord.	Ja dat is akkoord, volgens de regels die zijn beschreven in paragraaf 3.2.8 van het aanbestedingsdocument. De entiteit waarop een beroep wordt gedaan, moet ook daadwerkelijk dat deel van de opdracht uitvoeren. Hiervoor moet een apart UEA ingevuld en ingediend worden.

8	G1 Prijs	In het kader van de beoordeling van de inschrijvingen op basis van prijs, is in het aanbestedingsdocument vermeld dat een inschrijfprijs van € 948.488 leidt tot de maximale score van 40 punten. Wanneer deze prijs wordt omgerekend naar een basisdag-uurtarief, komt dit neer op circa € 40,90. Op basis van de huidige cao Particuliere Beveiliging en rekening houdend met het verwachte prijspeil 2026, achten wij dit tarief niet marktconform, noch kostendekkend. Wij verzoeken u om een toelichting op de wijze waarop deze bodemprijs is vastgesteld, in het bijzonder: Is bij het bepalen van de bodemprijs rekening gehouden met de cao-ontwikkelingen, inflatiecorrecties en de structurele loonkostenontwikkeling richting 2026? Achten de aanbestedende dienst het uitgangspunt van een uurtarief van circa € 40,90 realistisch en in overeenstemming met de wet- en regelgeving rondom kostprijsdekkende aanbestedingen? Kan de aanbestedende dienst bevestigen of zij bereid is de bodemprijs te heroverwegen, mocht blijken dat deze onder het niveau van een gezonde, verantwoorde exploitatie ligt?	Bij de berekening van de bodem- en plafondprijs is er rekening gehouden met de verwachte prijsontwikkeling van 2026 en de begroting van 2026 van de aanbestedende dienst. De Gemeente Capelle aan den IJssel houdt vast aan de gestelde bandbreedte.
9	Prijzenblad	Op het prijsblad wordt geen toelichting gegeven over eventuele toeslagen. Mogen wij een all-in tarief vermelden, of moeten wij het basistarief opgeven en daarbovenop de ORT (onregelmatigheidstoeslagen) apart vermelden?	Het prijzenblad biedt u de mogelijkheid om op basis van dagen en tijdsbestek tarieven aan te bieden om toeslagen te berekenen.

10	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Uw TenderNed omgeving bevat een “UEA-tool” waarmee het UEA kan worden ingevuld en gegenereerd. Daarnaast constateren wij dat in uw ‘Documenten’ tevens een UEA-document beschikbaar is gesteld (uea_526557_20250512114344.pdf). Welke versie dient inschrijver te hanteren voor haar inschrijving?	U kunt 1 van beide opties kiezen; het PDF-document invullen of de UEA-tool volgen. Beide worden geaccepteerd.
11	Programma van Eisen	Wij veronderstellen dat voor deze opdracht de DBA-regeling van toepassing is. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, een verzoek toe te lichten hoe uw visie is op inzet van personeel voor deze opdracht.	Uw veronderstelling is juist
12	5.3 Uitgangspunten voor prijsstelling	In paragraaf 5.3 van de aanbestedingsleidraad staat dat er geen sprake is van overname van medewerkers ten gevolge van CAO afspraken. Wat is daar de reden van gezien het aantal uitgevraagde uren boven de 15.000 uur zoals gesteld in artikel 20 van de huidige VPB CAO uitkomt?	Alle medewerkers hebben aangegeven in dienst te willen blijven bij de huidige leverancier.

13	PvE 14 Personeel	In deze passage geeft u aan dat bij nieuw in te zetten personeel het volstaat om een bewijs van een aanvraag voor de beveiligingspas binnen een week te overleggen. Bent u ervan bewust dat het inzetten van medewerkers zonder legitimatiebewijs een overtreding conform de Wet WPBR is. Een aanvraag zegt immers niets over de betrouwbaarheid van het in te zetten personeel. Het doel van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr) is het waarborgen van de betrouwbaarheid, integriteit en professionaliteit van particuliere beveiligings- en rechercheactiviteiten ter bescherming van de openbare orde en veiligheid. Helaas zijn er momenteel genoeg voorbeelden van particuliere beveiligingsbedrijven die zich willens en wetens niet volledig aan deze wetgeving houden. Kunt u deze passage uit het PVE halen en stellen dat iedere beveiligiger bij start van de dienstverlening in het bezit moet zijn van een geldige beveiligingspas. Zo niet kunt u motiveren waarom?	Dit is niet akkoord. Conform wetgeving mag, bv een beveiligiger in opleiding, tijdelijk worden ingezet onder direct toezicht van een gecertificeerde beveiligiger met een geldige pas. Zie tevens beantwoording vraag 1.
----	------------------	---	---

14	PvE 12	U stelt dat in het kader van representativiteit de medewerkers gekleed moeten zijn in herkenbare, schone bedrijfskleding voorzien van een v "vignet". Medewerkers die niet aan deze eis voldoen kunnen worden geweigerd. We willen u erop wijzen dat de WPBR voorschrijft dat een beveiligiger in dienst van een beveiligingsorganisatie altijd een uniform dient te dragen waar een vergunning voor is afgegeven door justis. Een dergelijk uniform moet voorzien zijn van een V teken en de logo's van het bedrijf. Het doel van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr) is het waarborgen van de betrouwbaarheid, integriteit en professionaliteit van particuliere beveiligings- en rechercheactiviteiten ter bescherming van de openbare orde en veiligheid. Er zijn momenteel veel bedrijven met een dubieuze reputatie actief in de branche die met schimmige personeelsconstructies personeel te werk stellen die niet aan deze wettelijke bepalingen voldoen Bent u bereid te eisen dat beveiligingsbedrijven zich strikt aan deze wetgeving houden en dat u niet alleen beveiligers weigert die er niet aan voldoen maar ook consequenties verbindt aan de inzet van het bedrijf zelf? Zo niet ,kunt u motiveren waarom niet?	Aanbestedende dienst stelt dat dit binnen het Programma van Eisen geborgd is
----	--------	---	--

15	PvE 20 In- en uitchecksysteem	Kunt u aangeven wel merk en type in en uitchecksysteem nu op locatie in gebruik is en of dit huidige systeem ook over te nemen is bij eventuele gunning?	Dit is een systeem dat door de huidige leverancier zelf is ontwikkeld. Aanbestedende dienst heeft daar verder geen informatie van. Het systeem is niet over te nemen bij eventuele gunning.
16	PvE 20 In- en uitchecksysteem	U geeft aan dat het systeem flexibel dient te zijn, een voorbeeld is het invoeren van bepaalde restricties zoals tijdelijke blokkades etc. Betekent dit dat het systeem ook in staat moet zijn om de toegang zelfstandig te kunnen reguleren zonder tussenkomst van een beveiligder? Moet het systeem ook compatible kunnen zijn met kaartlezers die deuren kunnen open sturen? Dient het systeem dan ook als een toegangscontrolesysteem te kunnen functioneren?	Het systeem hoeft geen deuren/hekjes te kunnen openen. Signaal moet een duidelijke melding geven op het moment dat iemand zich incheckt met een restrictie. Denk bij een restrictie aan tijdelijk toegangsverbod of mededeling dat betreffende bewoner zich moet melden bij de locatiemanager.
17	5.4.6 G2d Duurzaamheid	Om een goed antwoord te kunnen geven op het gevraagde in Gunningscriterium G2D “Duurzaamheid”, verzoeken wij u om het maximaal aantal pagina’s uit te breiden naar 4 pagina’s. Gaat u hiermee akkoord?	Nee dit is niet akkoord
18	5.4.5 G2c Inspelen op onvoorziene omstandigheden	Om een goed antwoord te kunnen geven op het gevraagde in Gunningscriterium G2C “Inspelen op onvoorziene omstandigheden”, verzoeken wij u om het maximaal aantal pagina’s uit te breiden naar 3 pagina’s. Gaat u hiermee akkoord?	Nee dit is niet akkoord

19	4.3 Technische en/of beroepsbekwaamheid	In de aanbestedingsdocumenten komt duidelijk naar voren dat Aanbestedende dienst duurzaamheid erg belangrijk vindt. Wij verzoeken u daarom naast het ISO9001 certificaat ook het ISO14001 certificaat te eisen. Indien u hier niet in meegaat, graag uw motivatie.	Nee dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst vindt ISO9001 voldoende en ISO14001 niet in verhouding staan tot de aard van de opdracht.
20	Controle op naleving CAO	Wordt bij de controle van inschrijvers rekening gehouden met het bedrijfsoordeel zoals gepubliceerd in de lijst van bedrijven die de cao niet voldoende naleven, en worden partijen met een oordeel 'onvoldoende' uitgesloten van deelname aan deze aanbesteding?	Nee dit is niet het geval. De CAO dient gehanteerd te worden. Dit is samen met de andere gestelde eisen opgenomen in de aanbestedingsdocumenten.

21	PvE eis 5	In bijlage 5 PvE – eis 5 geeft u aan ‘De Opdrachtnemer voldoet te allen tijde aan de geldende wet- en regelgeving die betrekking heeft op deze opdracht. De opdrachtnemer volgt en past de CAO Particuliere Beveiliging volledig toe’. Door uitsluitend deze cao als eis te hanteren, worden leden van de andere branchevereniging, de VVNL, uitgesloten van deelname. Sinds 2025 schrijft het Keurmerk Beveiliging namelijk de zogenoemde ‘NVB-cao’ voor. Deze cao is al een kalenderjaar niet langer algemeen verbindend verklaard en geldt daardoor uitsluitend voor de circa 50 leden van de NVB. De overige 450 leden, aangesloten bij de VVNL, vallen onder de cao Veiligheidsdomein en kunnen daardoor sinds 2025 niet meer voldoen aan de eisen van het Keurmerk Beveiliging. Wij verzoeken u dan ook te overwegen om in dit kader ook de cao Veiligheidsdomein als gelijkwaardige eis te accepteren. Zo nee, kunt u onderbouwen waarom niet?	Nee dit niet akkoord. De aanbestedende dienst is van mening dat er sprake is van klassieke beveiligingstaken en dat het personeel onder de WBPR moet vallen (vergunningsplichtig)
22	Geraamde kosten in- en uitchecksysteem	Kunt u een indicatie geven van de door de gemeente geraamde kosten voor de investering in het in- en uitchecksysteem (bijlage 3, rij 16)? Wilt u daarbij zowel de onder- als bovengrens (bandbreedte) van dit bedrag vermelden?	Nee dat kan de aanbestedende dienst niet. U dient van bedrijfseigen situatie uit te gaan.

23	In- en uitchecksysteem	In bijlage 3 (Prijzenblad), rij 16, wordt een investering in een in- en uitchecksysteem genoemd. Kunt u bevestigen of deze investering daadwerkelijk tot de scope van onderhoudige opdracht behoort, of dat dit onderdeel buiten de scope kan worden beschouwd?	Deze investering valt binnen de scope.
----	------------------------	---	--

Bijlagen: geen

Opgesteld: 5 juni 2025